



# Bezoekmedewerkers infolder

*Wij geloven dat God goed is.*

*Wij geloven dat wij dankzij Jezus delen in Gods Goedheid  
en dat dat ons zowel vreugde schenkt als inspireert om  
anderen tot zegen te zijn.*

*Wij geloven ook dat de Heilige Geest goede moed geeft.*

*En wij geloven dat gedeelde vreugde dubbele vreugde is,  
en dat gedeelde smart halve smart is; dat wij elkaar veel te  
bieden hebben.*

*Wat kunnen wij voor elkaar betekenen?*



Lambertikerkgemeente  
protestantse gemeente te Zelhem

'18

## **Achtergronden**

Begin 2018 heeft de Lambertijkerkgemeente de organisatie- en de contactstructuur omgegooid.

Ook in de nieuwe opzet zien we pastoraat als één van de kerntaken van het kerk-zijn. Als geloofsgemeenschap hebben we oog voor mensen en willen we met elkaar meeleven in geloofs- en levensvragen. Dat verlangen is van alle eeuwen. Maar de manier waarop we dat organiseren verandert voortdurend. De manier waarop we samenleven verandert immers voortdurend.

Vanaf 2018 hebben werken we niet meer met het model van wijk- of sectieouderlingen. 'Vroeger' had je de contactpersonen met 'daarboven' de sectieouderlingen en 'daarboven' weer de dominee.

Tegenwoordig hebben we voor het huis-tuin-en-keuken-contact de kerkburen. Met daarnaast de bezoekmedewerkers (het merendeel van de bezoekmedewerkers zal geen ambtsdrager zijn, maar sommige ouderlingen zijn ook bezoekmedewerker). Ook de wijkpredikanten zijn bezoekmedewerker. Bezoekmedewerkers geven dus vorm aan de 'inhoudelijke' pastorale aandacht en zorg.

De verantwoordelijkheid van bezoekmedewerkers strekt nooit verder dan het pastorale aspect van de gemeente. Voor andere aspecten van het gemeentelven zijn andere vrijwilligers verantwoordelijk. De ambtsdragers (diakenen, ouderlingen en predikant(en) zijn als kerkenraad verantwoordelijk voor het samenspel en de samenhang van de verschillende deelgebieden van het kerk-zijn.

In deze opzet zijn voor de meeste vrijwilligers de verantwoordelijkheden beperkter dan voorheen. Het aantal vergaderingen is ook beperkter.

De nieuwe contactstructuur is ontwikkeld vanuit het uitgangspunt dat we in beweging zijn van een verzorgingskerk naar een ontmoetingskerk. In de verzorgingskerk kon je naar een ander wijzen of op een ander wachten, in de ontmoetingskerk is het onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om te vinden en gevonden te worden, elkaar dus te ontmoeten.

## **Wat gaan bezoekmedewerkers in de praktijk doen ?**

Bezoekmedewerkers geven op een eigentijdse manier samen vorm aan de pastorale aandacht en zorg waartoe we ons als kerk geroepen weten.

Zij zijn er dus voor 'inhoudelijk contact' rondom geloofs- en levensvragen. Geloofsvragen gaan we in de kerk natuurlijk niet uit de weg, maar die zijn in de dagelijkse praktijk van ons gemeentelven een uitzondering. Levensissues (ziekte, verdriet, verlangen e.d.) vormen de overgrote meerderheid van de contactmomenten.

Contact kan een bezoekje zijn, maar ook een telefoontje, een kaartje, een brief of een kring/themabijeenkomst..

Bezoekmedewerkers hebben geen eigen adressenbestand (zoals vroeger de sectieouderlingen) waarvoor zij verantwoordelijkheid dragen. De wijkteams gaan werken via het zg. caseload-model. Dat wil zeggen dat van geval tot geval in het wijkteam gekeken wordt wie een vraag op zich neemt. Zo mogelijk gebeurt dat in de vergadering van het wijkteam, waar nodig tussendoor via telefonisch contact of mailcontact. De coördinerend ouderling is de spil in dit web. Zij staat in nauw contact met de wijkpredikant. De dominees zijn de bezoekmedewerkers die – als professionals – zeker de acute en ook de 'zware' dingen oppakken. De andere bezoekmedewerkers krijgen dus vooral te maken met de minder urgente dingen.

Alle bezoekmedewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

Deze minder urgente zaken die bezoekmedewerkers op zich kunnen nemen betreffen zowel eenmalige contacten als een langer traject van enkele weken of enkele maanden.

Voorbeelden van eenmalige contacten zijn: polshoogte nemen na een (onduidelijk) signaal van een kerkbuur, ziekenbezoekje, bezoek na verhuizing naar seniorenwoning, felicitatiebezoek (of felicitatiekaart) bij huwelijk/samenwonen, het zorgvuldig afhechten van het kerklidmaatschap of een themabijeenkomst.

Voorbeelden van mogelijk langere trajecten zijn: aandacht bij ernstige, langer durende ziekte, contact met iemand onderhouden in de onderzoeksfase van ernstige ziekte, optrekken met iemand die worstelt met rouw e.d.

## **Wijkteams**

Alle bezoekmedewerkers samen vormen het wijkteam.

Er zijn twee wijkteams: Wijkteam-Oost en Wijkteam-West.

De spil van het wijkteam wordt gevormd door de coördinerend-ouderling en de wijkpredikant. Dat zijn:

Voor Wijkteam-Oost - coörd. ouderling: Mw. Ankie Emmer-Zaal  
- wijkpredikant: ds. Menno Leistra

voor Wijkteam-West - coörd. ouderling: Mw. Janny v Marle – Warrink  
- wijkpredikant : vanaf mrt '19 vacature (Job Stein)

Het wijkteam komt eens in de 6 weken bij elkaar. Dingen die niet zolang kunnen wachten worden telefonisch of via de mail kortgesloten.

Bijeenkomsten van de wijkteams zullen meer een werkoverleg zijn dan een 'vergadering'.

Het is de bedoeling dat het wijkteam 1 a 2 keer per jaar alle kerkburen uitnodigt voort een ontmoetings-/inspiratieavond om ervaringen te delen, inzichten uit te wisselen en elkaar te inspireren.

### **Bezoekmedewerkers zijn geen ouderlingen**

Bezoekmedewerkers doen een deel van de taken die vroeger (allemaal) bij de ouderling lagen. De 'ouderwetse' ouderling had altijd de dubbelrol van zowel uitvoerend bezig zijn als mede-bestuurslid/kerkenraadslid zijn. Daardoor kwam in de oude ouderlingenberaden altijd ook het hele kerkelijk gebeuren op tafel. In de nieuwe organisatiestructuur zijn er ook nog wel een aantal ouderlingen. (We kunnen nu eenmaal niet zonder ouderlingen). Sommige van die ouderlingen vervullen ook de rol van bezoekmedewerker. In de wijkteams zijn we alleen bezig met de uitvoering van het pastorale beleid. De wijkteambijeenkomsten zijn werkoverleg, geen vergaderingen. In de taakgroep delen (waar de wijkteams onder hangen) wordt het pastorale beleid uitgestippeld.

De kerkenraad (waarin de ouderlingen, diakenen en predikanten) beslist na overleg met of op verzoek van de taakgroep uiteindelijk over het beleid. De wijkteams zijn uitvoeringsorganen / doe-clubs.

### **Al doende leren we**

We hebben heel goed over de nieuwe opzet nagedacht en zijn beslist niet over één nacht ijs gegaan. Toch weten we ook dat we alleen gaandeweg kunnen ontdekken hoe het precies vorm zal krijgen. Het is dus - zeker tot 2020- allemaal nog in ontwikkeling. Tegen die tijd hopen we dat we mogelijkheden en onmogelijkheden wel ontdekt hebben. We schrijven deze alinea om aan te geven dat we uw hulp dus nodig hebben om de werkwijze met wijkteams, de kerkburen en de taakgroep Delen vanaf de werkvloer verder vorm te geven.

We drukken alle bezoekmedewerkers dus op het hart om hun bevindingen, inzichten e.d. in te brengen in het wijkteam.

